

Privacy Policy Havana AI Assistant **Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

1) Perché ricevi questa comunicazione

Istituto Marangoni S.r.l. vuole informarti sul trattamento dei tuoi dati personali (nel seguito, "Dati") quando ti contatta tramite chiamata telefonica effettuata mediante Havana AI Assistant, in modo da garantire il rispetto dei tuoi diritti e delle tue libertà fondamentali in qualità di soggetto interessato al trattamento (nel seguito, "Interessato"), con particolare riferimento alla riservatezza e alla sicurezza con cui i Dati vengono trattati.

2) Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento è Istituto Marangoni S.r.l. – Via Pietro Verri, 4, 20121 Milano MI, indirizzo e-mail: privacy@istitutomarangoni.com (nel seguito, "Titolare del Trattamento" o anche solo "Titolare").

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@istitutomarangoni.com.

3) Quali Dati raccogliamo

Il Titolare tratta i Dati nel seguito indicati:

- a) Nome, cognome e numero di telefono forniti dall'Interessato nell'ambito di un precedente contatto con il Titolare (tramite chiamata all'Info Center del Titolare oppure tramite richiesta di informazioni mediante la compilazione del web form sul sito istituzionale del Titolare).
- b) Eventuale trascrizione sintetica della chiamata telefonica all'esito della stessa.

4) Per quali finalità usiamo i Dati e su quale base giuridica

Il Titolare tratta i Dati per le seguenti finalità:

- a) I Dati di cui alla lett. a) del paragrafo 3), per contattare gli Interessati che negli ultimi dodici (12) mesi hanno mostrato interesse per i corsi di studio offerti dal Titolare tramite chiamata all'Info Center o tramite compilazione del web form istituzionale. L'utilizzo di Havana AI Assistant è, quindi, finalizzato a comprendere se è ancora interessato ai servizi offerti dal Titolare e, in caso affermativo, se desidera essere contattato da un operatore umano.
- b) I Dati di cui alla lett. b) del paragrafo 3), esclusivamente per migliorare il servizio offerto dal Titolare e verificare la correttezza delle chiamate telefoniche e dell'eventuale reindirizzamento all'operatore umano effettuato da Havana AI Assistant.

Per le finalità sopra descritte il trattamento dei Dati è effettuato sulla seguente base giuridica:

- Perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

5) Per quanto tempo conserviamo i Dati

Il Titolare tratta i Dati per un periodo massimo di dodici (12) mesi dalla raccolta, salvo che l'Interessato non si opponga al trattamento nelle modalità indicate al successivo paragrafo 11).

Decorso tale termine, i Dati saranno eliminati o anonimizzati.

6) Con quali modalità trattiamo i Dati

Il Titolare tratta i Dati con mezzi informatici (effettuando le chiamate telefoniche con il sistema di intelligenza artificiale di Havana AI Assistant) mediante personale autorizzato ad effettuare operazioni di raccolta, uso, registrazione, consultazione, conservazione, cancellazione, estrazione, comunicazione e limitazione.

I Dati non vengono in alcun modo utilizzati per allenare l'algoritmo di Havana AI Assistant basato sull'intelligenza artificiale. Quest'ultimo si limita a contattare gli Interessati i cui Dati sono forniti precedentemente e manualmente dal Titolare. Havana AI Assistant non distingue i contatti degli Interessati in base a criteri specifici e non esegue valutazioni automatiche su quanto riportato da questi ultimi nel corso delle chiamate telefoniche.

7) Chi può accedere ai Dati

Possono accedere ai Dati soltanto i soggetti autorizzati dal Titolare ed esclusivamente per il perseguimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 4).

I Dati possono essere trattati anche da fornitori nominati quali Responsabili esterni del trattamento (Havana Technologies Pte. Ltd), di cui il Titolare si serve per erogare il servizio, nonché eventualmente da sub-fornitori nominati dai Responsabili esterni per permettere l'erogazione del servizio.

8) Dove risiedono i Dati

I Dati risiedono su server ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa sia necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori del SEE, il trattamento dei Dati sarà regolato in conformità a quanto previsto dal GDPR: pertanto, saranno adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la protezione dei Dati, ai sensi degli artt. 46 e ss. del GDPR.

9) Natura del conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati è necessario per il perseguimento delle finalità di cui sopra indicate al paragrafo 4).

L'Interessato ha comunque la facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento così come indicato al successivo paragrafo 11).

10) Quali sono i diritti dell'Interessato in relazione al GDPR?

Secondo le disposizioni del GDPR, in relazione al trattamento in questione, il Titolare garantisce l'esercizio dei seguenti diritti all'Interessato:

- Diritto di accesso [art. 15 del GDPR] (diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Dati degli Interessati e la loro copia in forma intelligibile);
- Diritto di rettifica [art. 16 del GDPR] (diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la rettifica dei Dati inesatti che riguardano l'Interessato senza ingiustificato ritardo);
- Diritto alla cancellazione [art. 17 del GDPR] (diritto alla cancellazione dei dati degli Interessati).

Nota: qualora dovesse risultare impossibile procedere con la cancellazione dei Dati in virtù di quanto appena indicato, il Titolare del Trattamento informerà gli Interessati delle ragioni per le quali risulta impossibile procedere in tal senso;

- Diritto di limitazione di trattamento [art. 18 del GDPR] (diritto di ottenere la limitazione del trattamento, ad esempio, in caso di contestazione dell'esattezza dei Dati o in caso di trattamenti illeciti);

- Diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati [art. 22 del GDPR] (diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici o che incida in modo analogo significativamente sugli Interessati).

I suddetti diritti possono essere esercitati in forma scritta, inviando una e-mail a dpo@istitutomarangoni.com o a privacy@istitutomarangoni.com.

Ai medesimi contatti potranno essere richieste in ogni momento maggiori informazioni in merito al trattamento dei Dati. Si precisa anche che l'esercizio dei propri diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

Il Titolare del Trattamento si impegna a rispondere alle richieste entro il termine di un (1) mese, salvo il caso di richieste di particolare complessità, per le quali potrebbe essere impiegato un massimo di tre (3) mesi. In ogni caso, il Titolare del Trattamento provvederà a spiegare il motivo dell'attesa entro un (1) mese dalla richiesta.

L'esito della richiesta verrà fornito per iscritto (a richiesta dell'Interessato) o su formato elettronico (e, in questo caso, gratuitamente). Il Titolare del Trattamento specifica che potrà essere richiesto all'Interessato un eventuale contributo, qualora le sue domande risultassero manifestamente infondate, eccessive o ripetitive: a tal proposito il Titolare del Trattamento terrà traccia delle richieste.

Il Titolare, in ossequio all'art. 19 del GDPR, si impegna a riferire ai destinatari cui sono stati comunicati i Dati dell'Interessato le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste dall'Interessato, ove ciò sia possibile.

11) Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR)

L'Interessato gode anche del diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi Dati fondato sul legittimo interesse (art. 6, par 1. lett. f), GDPR), contattando gli indirizzi e-mail descritti al paragrafo precedente.

12) Diritto di proporre reclamo (art. 77 del GDPR)

Qualora l'Interessato dovesse ritenere che i suoi diritti siano stati compromessi o lesi, o che il trattamento dei Dati sia contrario alla normativa in vigore, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali secondo le modalità indicate al seguente indirizzo web: <https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo>.

13) Aggiornamento della presente informativa

La presente informativa può subire variazioni. Eventuali modifiche sostanziali saranno comunicate via e-mail o attraverso il nostro sito web istituzionale.